

# Röstprompt - gör ett proffsigt första intryck på dina kunder

## Röstprompt

### Proffsigt mottagande av kunden

Röstpromptar är ofta det första kunden nås utav när de kontaktar ett företag via telefon. Automatiska röstmeddelanden har blivit en viktig del av att bemöta kunden på ett både effektivt och proffsigt sätt. Dessutom hjälper promptarna kunden att ta sig vidare i växeln till rätt avdelning eller person.

### Spela in själva

För de som känner sig bekväma att spela in sina röstpromptar själva så kan man enkelt göra detta i MySoluno, Solunos egna self-serviceportal. Det krävs att du är admin för er växel för att kunna nå MySoluno och du hittar portalen på [www.mysoluno.se](http://www.mysoluno.se). Logga in med dina växeluppgifter, klicka på Röstmeddelanden och välj **Nytt röstmeddelande**. Sedan är det bara att börja läsa in dina meddelanden. Du kan spela in hur många ljudfiler du vill och detta kostar självklart ingenting.

### Beställ skräddarsydda röstpromptar från Soluno

Att ha proffsigt inlästa röstpromptar, som är skräddarsydda för just ditt företag, är ett sätt att göra ett bra första intryck på dina kunder. Något som dessutom sätter tonen för hur dina kunder och samarbetspartners bemöts. Vi på Soluno erbjuder yrkesmässig inläsning av röstpromptar där vi spelar in enligt de manus ni önskar. Efter ert godkännande hjälper sedan vår support till att lägga in dessa ljudfiler direkt i er växel.

## Priser

Röstprompt 1-pack: 499 kr

Röstprompt 5-pack: 1999kr

