

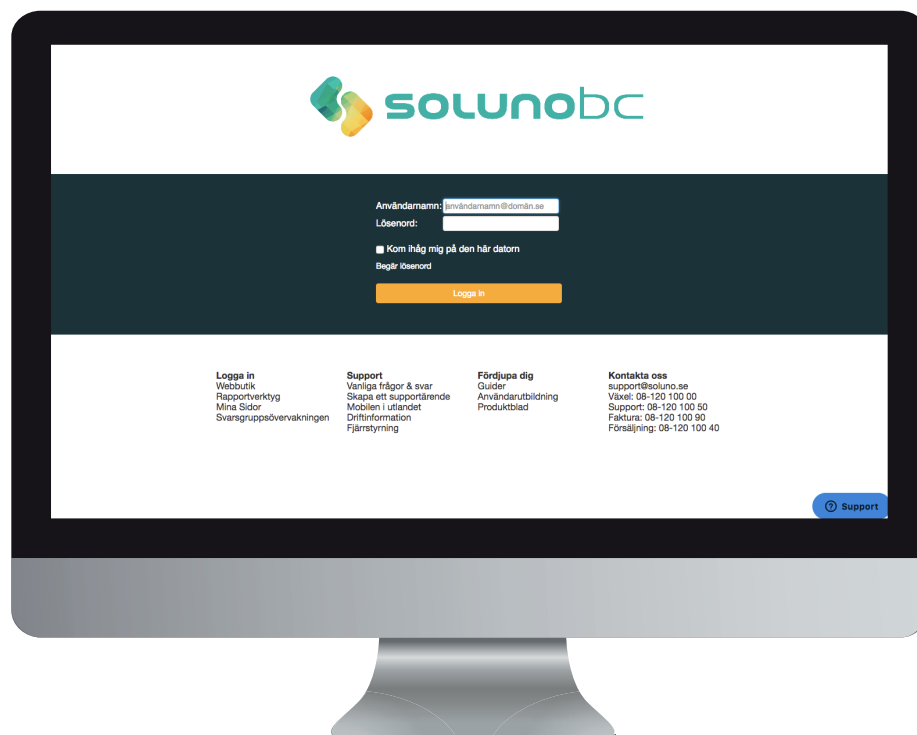


Här följer en guide över hur du installerar din Softphone

Installera Soluno Softphone

Förvandla datorn till en telefon, en softphone, och få en enkel allt-i-ett-lösning med bra ljudkvalitet.

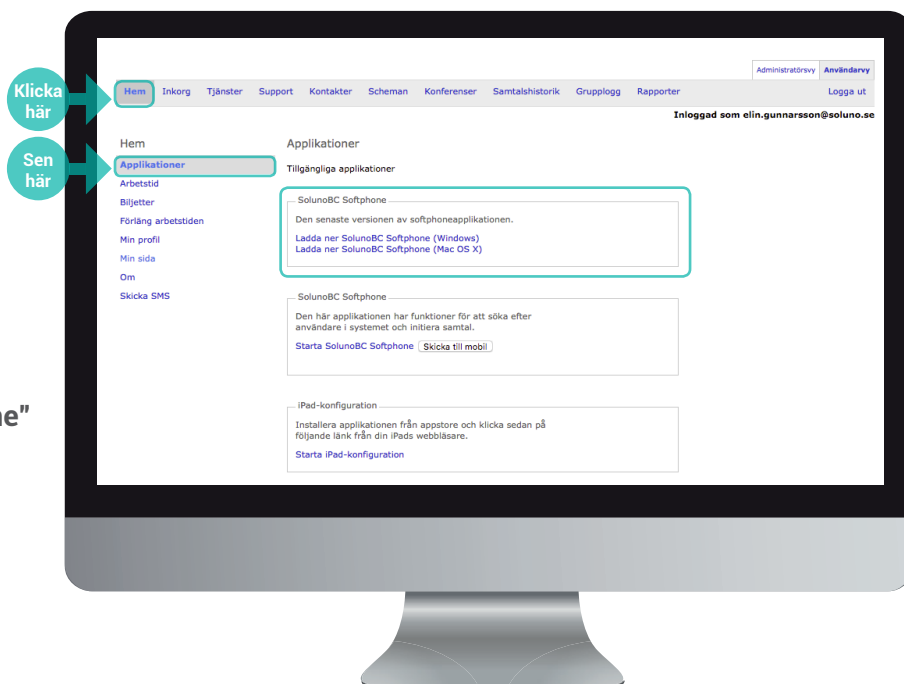
- 1 Solunos Softphone laddas ner från följande adress:
<https://bc1.soluno.se/login> alternativt **<https://bc2.soluno.se/login>**
Vilken adress du ska använda meddelades vid leverans av växeln.
- 2 Här loggar du in med de användaruppgifter du fått via e-post av Solunos leveransavdelning.



- 3 Klicka på "Hem" och sedan på "Applikationer".

- 4 Längst upp hittar du SolunoBC Softphone.

Klicka på "Ladda ner SolunoBC Softphone" för det operativsystem du använder.



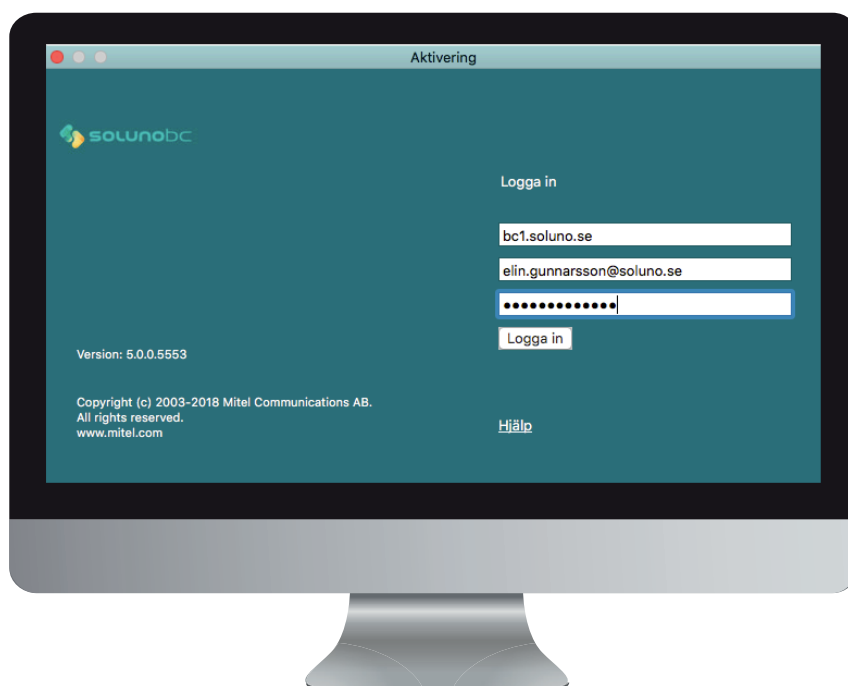
- 5 Ladda ner programmet och installera det enligt programmets anvisningar.

- 6 Öppna programmet och logga in med samma uppgifter du använde för att logga in på portalen.

Serveradress är någon av dessa:
bc1.soluno.se
bc2.soluno.se

Vilken adress du ska använda meddelades vid leverans av växeln.

Nu är din Softphone redo att användas.



Tips: Telefonistvyn

Telefonistvyn är den populäraste vyn som erbjuds i Soluno Softphone. Denna aktiverar du genom att klicka på "Visa" och sedan klicka i "Telefonistvyn".

Rätt ljudenhet

Se även till att du har rätt ljudenhet ansluten till din Softphone. Detta gör du genom gå in under "Verktyg" ("SolunoBC" om du har Mac), klicka på "Inställningar" och välj den ljudenhet du önskar använda.