



Call Recording

Call Recording – samtalsinspelning på fasta och mobila nummer

En användarvänlig inspelningsfunktion som fungerar både på fasta och mobila nummer med en intuitiv portal där samtalen lagras för enkel hantering.

Operatörsoberoende samtalsinspelning

Med Solunos Call Recording får du en operatörsoberoende samtalsinspelning som fungerar lika bra på både fasta och mobila nummer. Tjänsten gör det enkelt att spela in både inkommande och utgående samtal. Soluno Call Recording fungerar på såväl softphone som i din mobilapp. Samtalen lagras sedan i ett intuitivt och användarvänligt webbgränssnitt med möjlighet att söka på olika parametrar, så som nummer, tid, samtalslängd m.m. Filerna krypteras sedan för säker lagring.

Två olika paketeringar

För att kunna passa olika kunders behov finns Soluno Call Recording i två olika paketeringar. Automatic och Pro. Dessa två paket kan du blanda, så att olika agenter inom samma organisation har olika paketeringar.

Call Recording Automatic

I paketeringen Automatic spelas samtliga samtal in, både på inkommande och utgående samtal. Samtalen lagras sedan i portalen i upp till 1 år. Denna tjänst är kompatibel med GDPR.

Call Recording Pro

I vår mer avancerade paketering, Call Recording Pro, kan man välja mellan att spela in samtliga samtal eller på begäran. Med Pro kan du pausa inspelning, något som behövs vid exempelvis hantering av kreditkortsuppgifter. Du kan flagga och tagga samtal enligt egenidentifierade parametrar samt skapa formulär mellan agent och supervisor för att utvärdera samtal. Samtalen lagras i upp till 7 år i portalen. Denna tjänst är kompatibel med MiFID II, PCI DSS och GDPR.

