



## Who's Calling

# Who's Calling – bättre koll på inkommande samtal

Vi kopplar ihop era befintliga IT-system med vår växel. Integrationen hjälper er att höja servicegraden och förenklar det dagliga arbetet.

### Samla allt på ett ställe

Enklare och mer effektiv kundhantering ger inte bara fler avklarade ärenden utan även nöjdare kunder och medarbetare. Allt för ofta gör vi kostsamma investeringar i nya system utan att utnyttja deras fulla potential. Med Solunos Who's Calling kan ni garanterat ge era kunder bättre service och slippa eventuellt dubbelarbete eftersom ni får allt samlat på ett och samma ställe.

### Omedelbar identifiering med Who's Calling

Who's Calling ser till att kundkortet i ert CRM-system automatiskt visas när en kund ringer. På så sätt blir det enkelt att ge ett bra bemötande och det går snabbt att börja hantera ärendet. Det går också att ändra inställningen så att ett kundkort i affärssystemet eller ärendehanteringssystemet visas i stället, alternativt hitta.se i sista hand.

### Who's Calling kan förenkla just ert arbete

Soluno BC arbetar i dag med företag i flera olika branscher som har sett den positiva effekten av att integrera stödsystem med telefonin. Resultatet är bland annat ökad försäljning, bättre kundvård och nöjdare medarbetare.

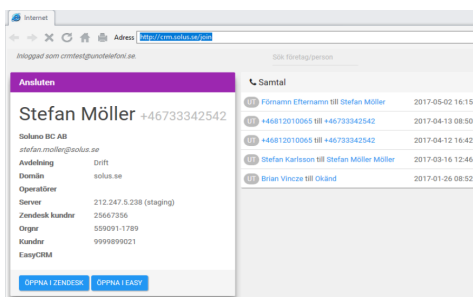
Ett exempel på lyckade integrationer är de som har genomförts bland mäklare. Med integrerade mäklarprogram har kunderna uppnått en positiv och mätbar effektivisering.

### Vi hjälper er att hitta en skräddarsydd lösning

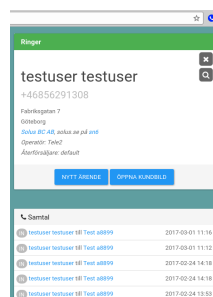
Vår lösning finns i flera varianter. Ni väljer själva vilken eller vilka av dem som passar er bäst. För webbläsarna Firefox och Chrome finns tillägg som ger en enkel och smidig integration. Allt fler CRM-system har också specialiserade integrationer som fungerar på liknande sätt. Och om ni behöver integration mot nya system kan vi hjälpa er med det.

### Några grundläggande funktioner för Who's Calling:

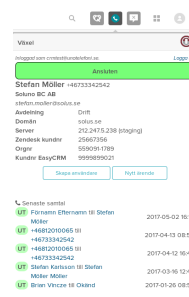
- Notifiering vid samtal
- Delade anteckningar
- Nummeruppslagning
- Samtalshistorik
- Kund- och personsökning



Lime



Chrome



Zendesk

