



Verifiering Mobilt Bank-ID

Verifiering Mobilt BankID Få stenkoll på vem du pratar med!

Säkerställ att personen som ringer in verkligen är den de uppger sig för att vara, för säker hantering av information och beställningar.

Enkelt verifiera kunders identitet

Har ni kunder som ringer in och vill göra beställningar eller vill sköta supportärenden via telefon? Med Verifiering av Mobilt Bank-ID kan ditt företag enkelt verifiera kunders identitet direkt över telefon eller dator.

Så här funkar det

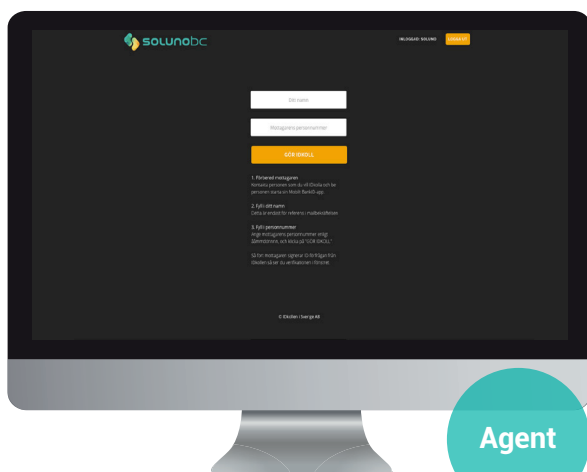
Kunden ringer in sitt ärende. För att verifiera denne ber agenten om kundens personnummer som sedan matas in i gränssnittet. Därefter ombeds kunden att verifiera sig mot er i sitt mobila bank-ID. En bekräftelse kommer sedan till agenten att personen är verifierad. Hanteringen går snabbt och smidigt och kunden kan sedan bemötas tryggt och säkert.

En trygg upplevelse för kunden

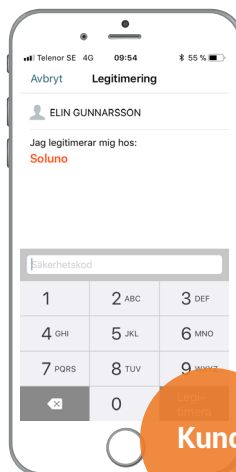
Förutom att ni nu kan ge ett snabbt bemötande så ger det även en trygg upplevelse för kunden. Denna tjänst hjälper många företag i sitt GDPR arbete.

Exempel på när tjänsten kan användas

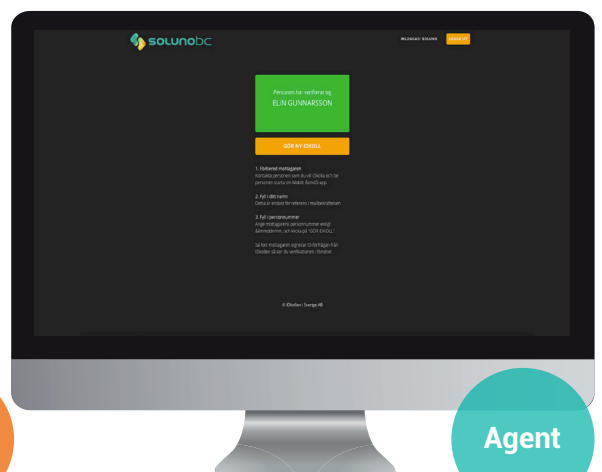
- När kund vill göra en beställning via telefon.
- När kund vill få nytt lösenord eller hjälp med inloggning.
- När kund vill administrera användarkonton.
- När kund vill hämta ut känslig information.



Agent



Kund



Agent