



SOLUNOBC

Vilken typ av svarsgrupp passar er? Standard eller plus?

Funktionsmatris svarsgrupper	Standard	Plus
Fritt antal inloggade	✓	✓
Max antal i kö	5 st	obegränsat
Välkomstmeddelande	✓	✓
Logga in och ut från mobil/softphone	✓	✓
Kömeddelande	✓	✓
Plats i kö	✗	✓
Samtidig påringning	✓	✓
Slumpvis påringning	✓	✓
Påringning enligt slinga	✓	✓
Påringning enligt längst ledig	✗	✓
Påringning enligt skills-nivå	✗	✓
Callback från kön	✗	✓
Koppla på vänt vid upptaget	✗	✓
Svarsgruppsövervakning	✗	✓
Koppling till Wallboard	✗	✓
Prefix eller sufix för att särskilja växelsamtal	✓	✓
Metadata, utökad samtalsinformation	✗	✓
Plocka samtal från kö	✓	✓
Möjlighet till efterarbete efter besvarat kö-samtal	✗	✓
Logga in och ut kollegor	✗	✓